



Touristikfachkraft für unser Reisebüro in Essen Kettwig (m/w/d)

Wir suchen für unser seit 37 Jahren ketten- und konzernfreies Reisebüro im Essener Süden zum nächstmöglichen Termin eine/n motivierten Urlaubsgestalter in Teil- oder Vollzeit.

Wer wir sind und was uns ausmacht?

„Urlaub von der Stange“ gibt es bei uns nicht, und wir lieben den engen Kontakt zu unseren Kunden, die großen Wert auf individuelle und kompetente Beratung legen. Wir nehmen uns Zeit für unsere Kunden, gehen auf die Wünsche und Bedürfnisse ein und sorgen von der ersten Minute bis zur Reiserückkehr für einen reibungslosen und stressfreien Ablauf. Wenn es um komplexere Reisepläne geht, sind wir der richtige Ansprechpartner. Wir arbeiten ständig an neuen Projekten und planen weitere ALBATROS-Gruppenreisen. Täglich erwarten uns neue spannende Herausforderungen, die wir als Team mit Freude bearbeiten.

Unser bislang zweiköpfiges Team sucht ein weiteres motiviertes Mitglied, das unseren Kunden die schönste Zeit des Jahres bereitet.

Das Aufgabengebiet

- qualifizierte Beratung unserer Neu- und Bestandskunden auf allen Kommunikationsebenen (persönlich, telefonisch, per E-Mail & Internet)
- Reiseverkauf aus dem Portfolio namhafter Veranstalter
- Abwicklung der gesamten Reise von der Beratung bis zur Nachbereitung
- kompetenter Ansprechpartner für komplexe Aufgaben
- Unterstützung des Teams bei allen anfallenden Tätigkeiten

Wonach wir suchen

- kundenorientiertes Verkaufstalent mit Spaß am Thema Reisen
- abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrs- bzw. Tourismuskaufrfrau/-mann
- Reiseerfahrung und gute Kenntnisse in der Tourismuswelt
- mehrjährige Berufserfahrung
- sehr gute AMADEUS-Kenntnisse mit Iris Plus und Bistro Portal sowie der Office-Programme
- strukturierte, sorgfältige, abschlussorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie ein freundliches und souveränes Auftreten

Was wir bieten

- übertarifliches Gehalt in Abhängigkeit zu Qualifikation und Erfahrung
- attraktive Umsatzbeteiligung
- Mitarbeiterrabatte
- 36 Urlaubstage
- 35,5 Stunden-Woche (Vollzeit) - Teilzeit ebenfalls möglich
- kurze Kommunikationswege
- Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Interessiert?

Wir freuen uns auf ausführliche Bewerbungsunterlagen mit Angabe zur Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin!

- per Post an
Albatros Reisen GmbH
Rheinstraße 2
45219 Essen
- per E-Mail an info@albatros-reisen.tv

